Приложение №1 к приказу №116 от 30.08.2023

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об условиях, порядке и правилах предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработана в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону (далее – Поликлиника).

1.2. Положение определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в Поликлинике с учётом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,

- Гражданским Кодексом Российской Федерации,

- Трудовым кодексом Российской Федерации,

-Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006»;

- Уставом медицинской организации.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

«Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.5. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Исполнителями, Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в Поликлинике.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются Поликлиникой в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

2. Основания оказания платных медицинских услуг Поликлиникой:

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (законного представителя Пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Пациентом или Заказчиком.

2.3. Поликлиника при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.4. Поликлиника:

2.4.1. Имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Территориальной программы.

2.4.3. При оказании платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы Поликлиники.

2.4.4. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.4.5. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

3. Организация оказания платных медицинских услуг в Поликлинике:

3.1. При оказании платных медицинских услуг в Поликлинике обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, в том случае если медицинская помощь оказывается в объёме стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения), утверждённых в установленном законодательством порядке.

3.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. Положения о том, что при оказании медицинских услуг Поликлиникой, т.е. Исполнителем, применяются порядки оказания медицинской помощи, стандарты и клинические рекомендации медицинской помощи, информация о которых по требованию Пациента предоставляется ему в доступной форме, отражаются в предмете договора на оказание платных медицинских услуг.

3.4. При оказании платных медицинских услуг Поликлиникой обеспечивается:

- оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Данные положения закрепляются в договоре оказания платных медицинских услуг.

3.5. Перечень предоставляемых платных услуг, ответственное лицо за оказание платных услуг в Поликлинике утверждаются и назначаются приказами главного врача.

3.6. Наименования оказываемых в Поликлинике платных медицинских услуг устанавливаются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также с учётом разъяснений уполномоченного на утверждение указанной номенклатуры федерального органа исполнительной власти.

3.7. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в Поликлинике разрабатываются и утверждаются необходимые локальные нормативные акты, в том числе:

- Информация о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в Поликлинике;

- Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- Правила поведения пациентов в Поликлинике;

- Положение об информировании пациента при получении платных услуг в Поликлинике;

- Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Поликлиникой;

- Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в Поликлинике;

- Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике;

- Порядок оказания платных медицинских услуг анонимно;

- и иные необходимые локальные нормативные акты.

3.8. При оказании платных медицинских услуг необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Поликлиники в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Пациент (законный представитель) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

3.9. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

3.10. Если оказание платных медицинских услуг Пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, Поликлиника по требованию пациента обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.11. Пациент (законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

***ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КОПИИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ***

Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем, Потребитель либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

В случае выбора способа получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. №789н., и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Заказчиком (Потребителем).

3.12. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.13. Пациент обязан соблюдать назначенный режим лечения и правила поведения пациента в Поликлинике.

3.14. Поликлиника при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации.

4. Организация оплаты медицинских услуг:

4.1. Между Поликлиникой, т.е. Исполнителем, и Потребителем (Заказчиком), имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги, заключается договор в письменной форме.

4.2. Отказ Исполнителя от заключения договора при наличии возможности предоставить Потребителю платные медицинские услуги не допускается.

4.3. Заключаемый Договор в обязательном порядке содержит информацию, предусмотренную Правилами предоставления Поликлиникой платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.5. Если при оказании платной медицинской услуги возникли необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и превышение по этой причине сметы расходов, то Поликлиника обязана своевременно предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

4.6. Без согласия Потребителя (Заказчика) Поликлиника не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обусловливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.7. Если Поликлиника своевременно не предупредила Потребителя (Заказчика) о необходимости превышения сметы расходов, то Поликлиника обязана исполнить Договор, сохраняя право Потребителя (Заказчика) на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах изначальной сметы расходов.

4.8. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.11. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Поликлинику.

4.12. Потребителю (Заказчику) в установленном законодательством порядке выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг, сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.13. По требованию Потребителя, оплатившего медицинские услуги, Поликлиника выдает справку установленной формы об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5. Ответственность Поликлиники и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Поликлиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. При оказании платных медицинских услуг Поликлиника в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

5.3. С целью обеспечения и контроля организации оказания платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.4. Потребитель (Заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Поликлиники по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.5. Потребитель (Заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные в установленном законодательством порядке.

5.6. Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными в установленном законодательством порядке.

5.7. Потребитель (Заказчик) имеет право в случае нарушения Поликлиникой установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) назначить Поликлинике новый срок;

б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и

потребовать от Поликлиники возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

г) расторгнуть Договор.

Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания платной медицинской услуги.

5.8. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Поликлинике осуществляют органы государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

***6..Информация о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в Поликлинике предназначена для пациентов и размещается в доступном для ознакомления месте).***

6.1. Платные медицинские услуги в Поликлинике предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом, Положением организации оказания платных медицинских услуг в Поликлинике.

6.2. Поликлиника при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.3. При предоставлении платных медицинских услуг Поликлиника соблюдает порядки и клинические рекомендации оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6.4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, размещённых в регистратурах Поликлинике и ее филиалов, на официаль-ном сайте Поликлиники в Интернете по адресу www.poli10.ru.

6.5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6.6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

6.7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и Поликлиникой в письменной форме.

6.8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о Поликлинике, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в Поликлинику впервые, направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплатить стоимость медицинских услуг в кассе Поликлиники;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении.

6.9. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в регистратуру и далее в кассе оплатить их.

6.10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

6.10.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

6.10.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

6.10.3. В случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Поликлиники предоставить пациенту другое время;

6.10.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

6.10.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Поликлиникой по основаниям, установленным действующим законодательством.

6.11. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Поликлиники немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным лицом Поликлиники.

6.12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

6.13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру Поликлиники.

6.14. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи на другое время.

6.15.Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается об этом заранее. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру.

6.16. Ответственность Поликлиники перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

7.**Информирование пациентов при получении платных услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону**

7.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

7.2. Поликлиника обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Поликлинике.

7.3. Поликлиника обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

7.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

7.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной для него форме.

7.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

7.7. Поликлиника предоставляет пациенту сведения, указанные в п.7.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте Поликлиники в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах (стойках) Поликлиники.

7.8. Поликлиника организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

7.9. Поликлиника при оказании платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Поликлиники в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Поликлиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.10. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в Поликлинику осуществляется в регистратуре.

. Администратор регистратуры, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные им материалы, если таковые были представлены:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в Поликлинике;

- знакомит с Правилами предоставления Поликлиникой платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006», с Информацией о предоставлении платных медицинских услуг в Поликлинике, Правилами поведения пациента в Поликлинике;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре платных медицинских услуг;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях Поликлиники;

- оказывает пациенту иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг;

Администратор регистратуры в пределах своей компетенции по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

 Администратор регистратуры предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию учредительного документа Поликлиники - юридического лица, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Поликлиники в соответствии с лицензией.

. Администратор регистратуры при информировании пациента о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о пациенте.

. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию администратора регистратуры, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7.11. Ответственным лицом за организацию работы по информированию пациентов при получении платных услуг в Поликлинике является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.

7.12. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

7.13. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2 к приказу № 116 от 30.08.2023

**Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике.

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006» »;

- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

2.Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

Медицинская помощь в экстренной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

Медицинская помощь в неотложной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Медицинская помощь в плановой форме - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3.Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике:

3.1.При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в Поликлинику оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

3.2. В Поликлинике при обращении иностранного гражданина с подозрением на наличие внезапных острых заболеваний, состояний, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни, в том числе при неясных (неопределённых, требующих уточнения) жалобах, иностранный гражданин с целью определения, уточнения нуждаемости в экстренной форме медицинской помощи осматривается врачом Поликлиники, а в случае его отсутствия иным медицинским работником. При необходимости осуществляется вызов скорой медицинской помощи.

3.3. Осмотр иностранного гражданина и выполнение необходимых исследований с целью определения (уточнения) его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной или плановой) выполняются в Поликлинике для иностранного гражданина бесплатно. В случае установления после осмотра и выполнения необходимых исследований нуждаемости иностранного гражданина в оказании дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме, оказание дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме осуществляется на платной основе, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, в установленном в медицинской организации порядке, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Порядка.

3.4. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. Медицинская помощь указанной категории иностранных граждан оказывается Поликлиникой в соответствии с Территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее Программа).

3.5. Иностранный гражданин в случае, если он является застрахованным лицом в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируется в установленном в Поликлинике порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках Программы, в том числе в других медицинских организациях.

3.6. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего Порядка), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии. Указанные выше гарантии и необходимую медицинскую документацию иностранный гражданин представляет в регистратуру Поликлиники или уполномоченному приказом главного врача специалисту.

3.7. После завершения лечения иностранного гражданина ему выдаётся, либо в его адрес или в адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в Поликлинике, а также проведённых мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3.8. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются Поликлиникой в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего раздела).

3.9. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в Поликлинике:

4.1. При обращении иностранного гражданина в Поликлинику по поводу оказания медицинской помощи Поликлиника обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186. С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте Поликлиники в сети Интернет;

- на информационных стендах, размещённых в регистратуре Поликлиники.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником Поликлиники только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (неотложной и плановой). В случае нуждаемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме осуществляется вызов машины скорой медицинской помощи, а информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируются о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

4.4. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением об информировании пациента при получении платных услуг, принятым в Поликлинике.

4.5. Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в Поликлинику осуществляет администратор регистратуры.

В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:

- о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;

- о Правилах предоставления платных медицинских услуг в Поликлинике;

- о Правилах поведения пациента в Поликлинике;

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для застрахованных по ОМС иностранных граждан);

- о правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.

До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

5.Оказание медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с международными договорами

 В случае, если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

6.Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам

6.1.Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике несёт главный врач.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с настоящим Порядком является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.

6.3. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники несут ответственность в пределах их компетенции.

6.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка и/или иных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 3 к приказу №116 от 30.08.2023

**Порядок**

**оказания платных медицинских услуг анонимно**

1. Общие положения

1.1.Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону анонимно.

1.2. Порядок разработан в соответствии с

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ;

- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006» »;

- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

2.Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Имя гражданина - включает фамилию и собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая;

Вымышленное имя гражданина – имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода;

Оказание медицинских услуг анонимно – оказание медицинских услуг, гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, используется вымышленное имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода, а в качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

3.Организация оказания платных медицинских услуг анонимно

3.1. Поликлиника имеет право оказывать гражданам платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. При обращении гражданина в Поликлинику за оказанием платных медицинских услуг анонимно:

3.2.1. В Поликлинике вместо имени гражданина, включающем фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая (далее Имя), используется вымышленное имя в виде присвоенного в поликлинике цифрового кода (далее Вымышленное имя);

3.2.2. В качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

3.2.3. Гражданин сообщает год рождения, как информацию, необходимую для оказания ему медицинской помощи.

3.3. Оказание гражданину платных медицинских услуг анонимно осуществляется на основе заключённого договора, в котором вместо Имени гражданина указывается Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Поликлинике цифрового кода, а в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации.

3.4. Гражданин подписывает договор любым письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.5. До заключения договора Поликлиника (исполнитель) в письменной форме уведомляет гражданина (потребителя), обратившегося за оказанием платных медицинских услуг анонимно, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. На обращающихся за анонимной медицинской помощью граждан при оказании им платных медицинских услуг анонимно оформляется вся необходимая медицинская документация, предусмотренная законодательством (медицинская карта пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и т.д.), при оформлении которой используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Поликлинике цифрового кода, а при необходимости указания места жительства указывается субъект Российской Федерации. Гражданин подписывает необходимую медицинскую документацию любым, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.7. При оказании гражданину платных медицинских услуг анонимно в Поликлинике соблюдаются требования законодательства в сфере охраны здоровья граждан, в том числе требования к сохранению врачебной тайны.

4. Обработка персональных данных гражданина при оказании платных медицинских услуг анонимно:

4.1. При оказании платных медицинских услуг анонимно обработка персональных данных осуществляется в установленном законодательством порядке с учётом использования Вымышленного имени гражданина, а также указания в качестве места жительства субъекта Российской Федерации.

4.2. Гражданин, желающий получить медицинские услуги анонимно, подписывает согласие на обработку его персональных данных, при оформлении которого:

- используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода,

- в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации;

- не указываются данные документа, удостоверяющего личность.

Гражданин подписывает согласие на обработку его персональных данных, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

 4.3.При оказании платных медицинских услуг анонимно персональными данными гражданина, в том числе являются:

1) вымышленное имя;

2) пол;

3) год рождения;

4) гражданство;

5) анамнез;

6) диагноз;

7) сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;

8) вид оказанной медицинской помощи;

9) условия оказания медицинской помощи;

10) сроки оказания медицинской помощи;

11) объем оказанной медицинской помощи;

12) результат обращения за медицинской помощью;

13) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;

14) примененные порядки и стандарты медицинской помощи;

15) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;

16) фото/видеоизображение гражданина.

5. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно:

5.1.Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно несёт главный врач Поликлиники.

5.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию гражданам платных медицинских услуг анонимно в соответствии с настоящим Порядком является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.

5.3. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники Поликлиники несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в пределах их компетенции.

5.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 4 к приказу № 116 от 30.08.2023

**Формы документов, используемых при оказании платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону**