Приложение № 2 к приказу № 116 от 30.08.2023

**Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике.

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006» »;

- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

2.Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

Медицинская помощь в экстренной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

Медицинская помощь в неотложной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Медицинская помощь в плановой форме - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3.Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике:

3.1.При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в Поликлинику оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

3.2. В Поликлинике при обращении иностранного гражданина с подозрением на наличие внезапных острых заболеваний, состояний, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни, в том числе при неясных (неопределённых, требующих уточнения) жалобах, иностранный гражданин с целью определения, уточнения нуждаемости в экстренной форме медицинской помощи осматривается врачом Поликлиники, а в случае его отсутствия иным медицинским работником. При необходимости осуществляется вызов скорой медицинской помощи.

3.3. Осмотр иностранного гражданина и выполнение необходимых исследований с целью определения (уточнения) его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной или плановой) выполняются в Поликлинике для иностранного гражданина бесплатно. В случае установления после осмотра и выполнения необходимых исследований нуждаемости иностранного гражданина в оказании дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме, оказание дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме осуществляется на платной основе, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, в установленном в медицинской организации порядке, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Порядка.

3.4. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. Медицинская помощь указанной категории иностранных граждан оказывается Поликлиникой в соответствии с Территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее Программа).

3.5. Иностранный гражданин в случае, если он является застрахованным лицом в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируется в установленном в Поликлинике порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках Программы, в том числе в других медицинских организациях.

3.6. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего Порядка), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии. Указанные выше гарантии и необходимую медицинскую документацию иностранный гражданин представляет в регистратуру Поликлиники или уполномоченному приказом главного врача специалисту.

3.7. После завершения лечения иностранного гражданина ему выдаётся, либо в его адрес или в адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в Поликлинике, а также проведённых мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3.8. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются Поликлиникой в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего раздела).

3.9. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в Поликлинике:

4.1. При обращении иностранного гражданина в Поликлинику по поводу оказания медицинской помощи Поликлиника обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186. С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте Поликлиники в сети Интернет;

- на информационных стендах, размещённых в регистратуре Поликлиники.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником Поликлиники только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (неотложной и плановой). В случае нуждаемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме осуществляется вызов машины скорой медицинской помощи, а информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируются о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

4.4. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением об информировании пациента при получении платных услуг, принятым в Поликлинике.

4.5. Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в Поликлинику осуществляет администратор регистратуры.

В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:

- о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;

- о Правилах предоставления платных медицинских услуг в Поликлинике;

- о Правилах поведения пациента в Поликлинике;

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для застрахованных по ОМС иностранных граждан);

- о правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.

До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

5.Оказание медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с международными договорами

В случае, если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

6.Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам

6.1.Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике несёт главный врач.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с настоящим Порядком является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.

6.3. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники несут ответственность в пределах их компетенции.

6.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка и/или иных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 3 к приказу №116 от 30.08.2023

**Порядок**

**оказания платных медицинских услуг анонимно**

1. Общие положения

1.1.Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону анонимно.

1.2. Порядок разработан в соответствии с

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ;

- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006» »;

- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

2.Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Имя гражданина - включает фамилию и собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая;

Вымышленное имя гражданина – имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода;

Оказание медицинских услуг анонимно – оказание медицинских услуг, гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, используется вымышленное имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода, а в качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

3.Организация оказания платных медицинских услуг анонимно

3.1. Поликлиника имеет право оказывать гражданам платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. При обращении гражданина в Поликлинику за оказанием платных медицинских услуг анонимно:

3.2.1. В Поликлинике вместо имени гражданина, включающем фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая (далее Имя), используется вымышленное имя в виде присвоенного в поликлинике цифрового кода (далее Вымышленное имя);

3.2.2. В качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

3.2.3. Гражданин сообщает год рождения, как информацию, необходимую для оказания ему медицинской помощи.

3.3. Оказание гражданину платных медицинских услуг анонимно осуществляется на основе заключённого договора, в котором вместо Имени гражданина указывается Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Поликлинике цифрового кода, а в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации.

3.4. Гражданин подписывает договор любым письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.5. До заключения договора Поликлиника (исполнитель) в письменной форме уведомляет гражданина (потребителя), обратившегося за оказанием платных медицинских услуг анонимно, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. На обращающихся за анонимной медицинской помощью граждан при оказании им платных медицинских услуг анонимно оформляется вся необходимая медицинская документация, предусмотренная законодательством (медицинская карта пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и т.д.), при оформлении которой используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Поликлинике цифрового кода, а при необходимости указания места жительства указывается субъект Российской Федерации. Гражданин подписывает необходимую медицинскую документацию любым, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.7. При оказании гражданину платных медицинских услуг анонимно в Поликлинике соблюдаются требования законодательства в сфере охраны здоровья граждан, в том числе требования к сохранению врачебной тайны.

4. Обработка персональных данных гражданина при оказании платных медицинских услуг анонимно:

4.1. При оказании платных медицинских услуг анонимно обработка персональных данных осуществляется в установленном законодательством порядке с учётом использования Вымышленного имени гражданина, а также указания в качестве места жительства субъекта Российской Федерации.

4.2. Гражданин, желающий получить медицинские услуги анонимно, подписывает согласие на обработку его персональных данных, при оформлении которого:

- используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода,

- в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации;

- не указываются данные документа, удостоверяющего личность.

Гражданин подписывает согласие на обработку его персональных данных, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

4.3.При оказании платных медицинских услуг анонимно персональными данными гражданина, в том числе являются:

1) вымышленное имя;

2) пол;

3) год рождения;

4) гражданство;

5) анамнез;

6) диагноз;

7) сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;

8) вид оказанной медицинской помощи;

9) условия оказания медицинской помощи;

10) сроки оказания медицинской помощи;

11) объем оказанной медицинской помощи;

12) результат обращения за медицинской помощью;

13) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;

14) примененные порядки и стандарты медицинской помощи;

15) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;

16) фото/видеоизображение гражданина.

5. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно:

5.1.Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно несёт главный врач Поликлиники.

5.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию гражданам платных медицинских услуг анонимно в соответствии с настоящим Порядком является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.

5.3. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники Поликлиники несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в пределах их компетенции.

5.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 4 к приказу № 116 от 30.08.2023

**Формы документов, используемых при оказании платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону**