

## **Порядок и сроки рассмотрения обращений пациентов**

Порядок и сроки рассмотрения жалоб пациентов или их законных представителей регламентируются Порядком рассмотрения обращений граждан в МБУЗ «Городская поликлиника №10», утвержденным главным врачом.

Жалоба или обращение пациента или его законного представителя может быть направлена:

- в письменном виде по почте в МБУЗ «Городская поликлиника №10» 344006 г.Ростов–на-Дону, ул. Большая Садовая 106/46 ;
- электронной почтой в медицинскую организацию – poli10@aanet.ru;
- лично при обращении
- по телефону 263-31-71.

Пациент или его законный представитель вправе получить информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы).

В случае, если разрешение вопросов по обращению (жалобе) не входит в компетенцию МБУЗ «Городская поликлиника №10», обращение (жалоба) в соответствии с Порядком рассмотрения обращений граждан в МБУЗ «Городская поликлиника №10», утвержденным главным врачом, направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем Пациент или его законный представитель информируется в письменной форме.

В случае, если обжалуется решение, действие (бездействие) главного врача МБУЗ «Городская поликлиника №10», жалоба подается в Управление здравоохранения г. Ростова-на-Дону или в иной орган, осуществляющий контрольно-надзорные функции в сфере здравоохранения, и рассматривается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Пациент или его законный представитель имеют право на обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников МБУЗ «Городская поликлиника №10» в иных уполномоченных органах и организациях.