

# Права пациента при обращении к врачу

## Права пациента при обращении к врачу

1. Право на выбор врача и поликлиники
2. Право на бесплатную диспансеризацию
3. Право лечиться в медучреждениях, которые отвечают санитарным нормам
4. Право на бесплатные приемы врачей, анализы, обследования и наркоз
5. Право на бесплатную медпомощь в любом регионе
6. Право на консультации у разных врачей и консилиум
7. Право на обезболивание, в том числе наркотическими и психотропными препаратами
8. Право делать прививки или отказываться от них
9. Право знать о диагнозе и состоянии здоровья
10. Право проверять, что написано в карточке и какие услуги оказаны за счет бюджета
11. Право выбирать людей, которым можно рассказывать о диагнозе
12. Право на врачебную тайну
13. Право на отказ от любых медицинских манипуляций
14. Право пригласить адвоката и священника
15. Право жаловаться и подавать в суд
16. Право на компенсацию, если причинен вред

## Право на выбор врача и поликлиники

**Основание:** [ст. 19 ФЗ № 323-ФЗ](#), [ст. 21](#), [ст. 16 ФЗ № 326-ФЗ](#), [приказ Минздрава № 407н](#).

**Как это работает.** В России территориально-участковый принцип прикрепления к поликлиникам и больницам: по умолчанию все прикреплены к медучреждениям по месту регистрации. Но можно выбрать поликлинику

в другом районе — например там, где реально живете, или просто которая нравится.

Выбирать поликлинику можно один раз в год. Захотели — поменяли поликлинику, стоматологию или женскую консультацию без объяснения причин. Для этого нужно просто написать заявление. Из документов понадобится полис, паспорт и СНИЛС. При смене места жительства можно менять и чаще, но тогда нужно подтвердить переезд.

Внутри поликлиник есть разделение на участки и за каждым закреплен участковый врач. Но его тоже можно сменить по заявлению раз в год. Если не нравится терапевт или педиатр, который обслуживает ваш участок, напишите заявление главврачу, чтобы выбрать другого. Но если участок перегружен, могут и отказать: у врачей есть нормативы по загрузке и количеству жителей, иначе они физически не смогут обслужить всех пациентов. Обычно все получается.

Если выбрать поликлинику не по месту жительства, вызвать врача на дом оттуда будет нельзя. Иногда родители не знают об этом и меняют педиатра на того, что закреплен за адресом бабушки или прежней пропиской. А когда у ребенка температура, выясняется, что вызвать своего врача нельзя. Приходится ждать чужого, ехать в поликлинику самим или как-то договариваться.

**См. также:** [зачем нужен полис ОМС](#).

## Право на бесплатную диспансеризацию

**Основание:** [приказ Минздрава № 404н](#).

**Как это работает.** Диспансеризация — это приемы врачей, обследования и анализы за счет государства. Ее можно проходить раз в три года или чаще в определенном возрасте, даже если вообще ничего не беспокоит.

С 2019 года для диспансеризации можно взять оплачиваемый выходной или пройти ее в субботу и вечером. Обследования назначает терапевт, их перечень зависит от состояния здоровья, возраста и результатов анализов. За счет бюджета можно пройти маммографию, колоноскопию, посетить узких специалистов — и все это обычно быстрее, чем просто ходить на приемы. Деньги на диспансеризацию уже заложены в бюджете.

**См. также:**

1. [Как пройти диспансеризацию](#).
2. [Как взять оплачиваемый выходной](#).

### 3. [Как пройти диспансеризацию в субботу или вечером.](#)

## **Право лечиться в медучреждениях, которые отвечают санитарным нормам**

**Основание:** [ст. 16 ФЗ № 326-ФЗ](#), [СанПиН 2.1.3.2630-10](#), [приказ Минздрава № 132н](#).

**Что это значит.** Поликлиники, больницы и диспансеры, в которых лечат россиян, должны быть чистыми, удобными и безопасными. Там не может быть грязных туалетов, вредной еды и непроверенных лекарств. Палаты должны убираться, поверхности — дезинфицироваться, воздух — кварцеваться, а врачи — мыть руки и проходить медосмотры. Пациенты не обязаны за этим следить, это задача надзорных органов.

Вы просто знайте о том, что палата с чистым постельным бельем и продезинфицированный бокс для ребенка — это ваше право по закону. И если что-то не так, требуйте и жалуйтесь.

Еще есть требования к расположению поликлиник и их количеству. Например, в населенном пункте, где живет больше 20 тысяч человек, ближайшая поликлиника должна быть максимум в часе ходьбы.

## **Право на бесплатные приемы врачей, анализы, обследования и наркоз**

**Основание:** [ст. 80 ФЗ № 323-ФЗ](#).

**Как это работает.** При наличии полиса ОМС вам положена бесплатная медицинская помощь. Вы можете вызвать скорую, прийти в поликлинику, вылечить зубы, полежать в стационаре, получить обезболивание при операции, родить ребенка и ничего за это не платить. При этом больницы и врачи все равно получают деньги — из бюджета или фонда медицинского страхования.

При этом можно отблагодарить врача по своему желанию или купить аналог лекарства, который эффективнее, чем тот, что положен по больничным стандартам. Но это по желанию, навязывать и требовать такое незаконно.

Если где-то в больнице просят денег, вы имеете право позвонить в страховую компанию, пожаловаться главврачу или в Росздравнадзор. Хорошо бы иметь какие-то подтверждения. Но обычно хватает намек на то, что вы знаете свои права. Хотя, когда речь идет о здоровье, боли и детях, о деньгах думать сложно. Но если их нет или платить не хочется — это ваше законное право.

**См. также:**

1. [Как бесплатно исправить носовую перегородку или прикус.](#)
2. [Как сдавать анализы бесплатно.](#)
3. [За какую медпомощь не надо платить и что делать, если требуют денег.](#)

## **Право на бесплатную медпомощь в любом регионе**

**Основание:** [ст. 45 ФЗ № 326-ФЗ.](#)

**Как это работает.** Допустим, вы живете в Москве и поехали в командировку в Казань. У вас есть полис ОМС и прикрепление к московской поликлинике. Но в Казани заболел живот и поднялась температура. Можно вызвать скорую или сходить в поликлинику в том регионе, где оказались. И там обязаны принять бесплатно по полису.

Если в другой регион приехали на месяц или год, можно прикрепиться там к поликлинике. Чтобы, пока живете, можно было вызвать врача на дом.

Если врачи намекают, что вы из другого региона и вас не обязаны обслуживать бесплатно, это нарушение. Поликлиника получит деньги из вашего региона. Это налаженная и предусмотренная законом процедура.

**См. также:**

1. [Как сделать бесплатную операцию в Москве.](#)
2. [Что такое ДМС.](#)
3. [Что делать, если скорая не едет.](#)
4. [Как лечить зубы в частной клинике бесплатно.](#)

## **Право на консультации у разных врачей и консилиум**

**Основание:** [ст. 19](#), [ст. 48 ФЗ № 323-ФЗ.](#)

**Как это работает.** Бывает, что врач поставил диагноз и назначил лечение, а пациент сомневается. Или препараты не имеют доказанной эффективности, но их выписывают. Или у ребенка болит живот, а ему назначают антибиотики без анализов.

В таких случаях у пациента есть право получить второе мнение — то есть проконсультироваться с другим специалистом. И даже потребовать, чтобы лечащий врач собрал консилиум. Чтобы получить консультацию, нужно обратиться к лечащему или главному врачу.

Иногда от этого зависит возможность получить нужное лекарство и даже жизнь. В судебной практике есть случаи, когда именно консилиум врачей помог семье спасти ребенка: лечащий врач выписал один препарат, а консилиум подтвердил, что нужен другой.

Вообще, с этим правом есть некоторая неопределенность: нет точной формулировки, кто такие врачи-специалисты. Вроде бы все врачи — это специалисты. Если у вас сомнения, не стесняйтесь: просите второго мнения или обратитесь в страховую компанию, которая выдала полис.

См. также: [что закон говорит о врачах.](#)

## **Право на обезболивание, в том числе наркотическими и психотропными препаратами**

Основание: [ст. 19 ФЗ № 323-ФЗ.](#)

**Как это работает.** Если после операции, из-за травмы или тяжелой болезни появляются сильные боли, есть право от них избавиться или хотя бы облегчить состояние. При этом разрешено использовать наркотические и психотропные препараты, если лекарства попроще не помогают. Раньше при описании этого права в законе использовали слово «доступные», говоря о методах и препаратах. Но из-за поправок о паллиативной помощи это слово убрали, чтобы врачи выписывали эффективные средства, а не те, что просто есть в наличии.

Обезболивание можно просить даже во время родов. Минздрав объяснял, что [запрос матери на обезболивание — это достаточное основание.](#) Это не значит, что обязательно сделают эпидуральную анестезию: могут просто уколоть ношпу. Но просить обезболивание можно: врач должен подобрать подходящее по состоянию лекарство.

Для пациентов с раком и тех, кого уже нельзя вылечить, нужны серьезные препараты по рецептам. Даже если человек умирает и нет никаких шансов, это не повод отказывать ему в обезболивании. Врач должен выписать рецепт, а некоторые лекарства выдают бесплатно. Если столкнулись с болью, не терпите и обратитесь к врачу за помощью. Это ваше право по закону.

См. также:

1. [Что нового в законе о паллиативной помощи.](#)
2. [Как экономить в аптеке.](#)

## **Право делать прививки или отказываться от них**

Основание: [ст. 5 ФЗ № 157-ФЗ.](#)

**Как это работает.** В России есть [национальный календарь прививок](#). Это список вакцинаций с учетом возраста и периодичности. Все прививки по этому календарю бесплатные. Например, еще в роддоме новорожденному делают прививку от гепатита В и туберкулеза. В 6 месяцев — от дифтерии, коклюша и столбняка. Беременные женщины, пожилые люди, школьники, врачи, учителя и призывники могут бесплатно делать прививки от гриппа. А каждые 10 лет любой человек может бесплатно сделать прививку от столбняка.

Эти вакцины оплачивает государство — можно прийти в поликлинику, взять направление и сделать прививку. Если прививка не входит в календарь или хочется другую вакцину, тогда придется платить.

Но от прививок можно отказаться. То есть вообще их не делать. Например, прямо в роддоме мама имеет право написать отказ и до 18 лет не сделать ребенку ни одной прививки. Это не повод не принимать его в детский сад или школу. Хотя иногда из-за отказа от прививок все же могут быть проблемы, например для некоторых профессий предусмотрена обязательная вакцинация, без прививок нельзя поехать в некоторые страны, а если в школе эпидемия, ребенка отстранят от занятий.

## **Право знать о диагнозе и состоянии здоровья**

**Основание:** [ст. 22](#), [ст. 23 ФЗ № 323-ФЗ](#).

**Как это работает.** Иногда врачи не сообщают пациентам результаты обследований, не объясняют анализы и даже не называют диагноз. Это мешает получить второе мнение и принять меры для эффективного лечения. Вы имеете право не только узнавать все что касается здоровья и диагнозов, но и получать выписки из карты, назначений, заключений.

Еще в поликлиниках иногда не дают пациенту карту на руки. Это нарушение. Вы имеете право открыть свою карту и почитать, что там написано. Часто всплывает много интересного: выясняется, что медсестра чуть ли не каждую неделю приходит на патронаж к ребенку, хотя родители даже не живут по этому адресу. Или что вы проходили диспансеризацию, хотя на самом деле это не так. Поликлиники так делают, чтобы осваивать бюджетные деньги. На это можно и нужно жаловаться.

Если не хотите знать диагноз, предупредите врача: без вашего согласия он не может его раскрывать. Если хотите знать, вам обязаны рассказать.

## **Право проверять, что написано в карточке и какие услуги оказаны за счет бюджета**

**Основание:** [ст. 22 ФЗ № 323-ФЗ](#), [распоряжение правительства № 2521-р](#).

**Как это работает.** С 2018 года на госуслугах можно узнать, [какие медицинские услуги вам оказывались по документам](#). И сколько они стоили — не вашему кошельку, а бюджету. Проверка — бесплатно.

Если вам нужна копия амбулаторной карты, запросите ее письменно. Отказать не имеют права. Никакие приказы и запреты главврача тут не действуют. Есть только одна причина для отказа — если карты в поликлинике нет. Копию должны прошить и заверить.

## **Право выбирать людей, которым можно рассказывать о диагнозе**

**Основание:** [ст. 19 ФЗ № 323-ФЗ](#).

**Как это работает.** По умолчанию и без особого распоряжения врач может сообщать информацию законным представителям или близким родственникам, если прогноз неблагоприятный — например человек умирает или без сознания. Тогда в деликатной форме об этом расскажут кому-то из членов семьи.

Но просто так диагноз могут сообщить только тому человеку, которого пациент сам указал. Обычно перед операцией дают отдельный документ или в добровольном согласии есть строчка, чтобы указывать, с кем можно связываться и кому сообщать о состоянии здоровья.

Если хотите, чтобы диагноз сообщали только супругу, предупредите об этом врача и медперсонал. Если есть люди, которым категорически нельзя сообщать о состоянии здоровья, об этом тоже можно распорядиться отдельно. Если кто-то из родственников попал в больницу, позаботьтесь о том, чтобы вы были в списках лиц, с которыми можно обсуждать состояние здоровья. Для некоторых распоряжений или оформления документов может понадобиться нотариальная доверенность.

## **Право на врачебную тайну**

**Основание:** [ст. 13](#), [ст. 19](#), [ст. 73](#), [ст. 79 ФЗ № 323-ФЗ](#).

**Как это работает.** Врачебная тайна — это любые сведения о здоровье, диагнозе и анализах, которые были получены в ходе обследования пациента. Что бы там ни оказалось, врач не имеет права обсуждать это с посторонними. Нельзя рассказать соседу, что вот этот пациент болен венерическим заболеванием, у усыновленного ребенка в этой семье ВИЧ, а вон у той соседки, скорее всего, рак и ей осталось жить два месяца.

Бывают исключения, когда врачебную тайну можно раскрывать. Например, чтобы рассказать родителям о здоровье ребенка, сообщить в полицию, что

у человека странные травмы, похожие на криминал, в суде или при расследовании несчастных случаев. Еще можно рассказать о причине смерти супругу или близкому родственнику: это будет указано в заключении, которое они имеют право получить по закону.

Если медперсонал нарушит врачебную тайну, это повод наказать болтунов:

1. Взыскать материальный и моральный ущерб.
2. Пожаловаться в прокуратуру [ради штрафа](#).
3. Обратиться в следственный комитет [для возбуждения уголовного дела](#).

## **Право на отказ от любых медицинских манипуляций**

**Основание:** [ФЗ № 323-ФЗ ст. 20](#), [приказ Минздрава № 1177н](#).

**Как это работает.** В поликлинике, больнице или при вызове скорой помощи не могут сделать вообще ничего без добровольного согласия. Это согласие всегда заполняют и берут письменно: один раз или перед каждой манипуляцией. Вмешательство без согласия может быть только в редких случаях, например при угрозе жизни, психических расстройствах, общественной опасности, паллиативной помощи или для экспертизы.

Но если человек дееспособный и в сознании, он имеет право не соглашаться на вмешательство: отказаться сдавать анализы, делать операцию или проводить осмотр для себя или своего ребенка. Тогда врачи обязаны объяснить последствия отказа, но не могут делать что-то насильно.

Есть еще такое исключение: иногда родители по личным или религиозным соображениям не разрешают переливать ребенку кровь или делать операцию для спасения жизни. Тогда больница может обратиться в суд для защиты прав ребенка.

## **Право пригласить адвоката и священника**

**Основание:** [ст. 19 ФЗ № 323-ФЗ](#), [ст. 16 ФЗ № 125-ФЗ](#).

**Как это работает.** В больницу можно пригласить адвоката, если это нужно для защиты прав. Медперсонал не имеет права без повода отказать пациенту и не пустить юриста в палату. Еще адвокату можно дать доверенность, чтобы он мог получать информацию о состоянии здоровья, это может пригодиться для экспертиз и исков.

Также в больницу можно пригласить священника и провести там религиозные обряды. Но это право связано с внутренним распорядком и режимом посещения. В некоторых медучреждениях для этого есть отдельные помещения.



Родители имеют право пригласить священника, чтобы окрестить ребенка в роддоме, а родственники пожилого человека — провести религиозные обряды перед смертью. Но все это стоит заранее согласовать с лечащим и главным врачом.

## **Право жаловаться и подавать в суд**

**Основание:** [ст. 16](#), [ст. 40](#), [ст. 41 ФЗ № 326-ФЗ](#), [ст. 28 ФЗ № 323-ФЗ](#), [ст. 45 Конституции РФ](#).

**Как это работает.** Если в поликлинике или больнице нарушают ваши права, вы можете не просто возмутиться где-то в кабинете, но и подать официальную жалобу. Или пойти в суд.

Иногда это единственный способ защитить и восстановить свои права. Например, если вам положены бесплатные лекарства, а их не выписывают или не выдают. Или вы хотите сменить поликлинику, но вас не прикрепляют к новой. Или вам нужна выписка о том, как лечили ребенка, а врач не выдает. Когда в больнице требуют деньги за то, что обязаны делать бесплатно, — это тоже повод для жалобы.

Пожаловаться можно главному врачу, в страховую компанию, общественную организацию по защите прав пациентов, прокуратуру, Росздравнадзор. В крайнем случае — подать иск в суд по месту жительства.

## **Право на компенсацию, если причинен вред**

**Основание:** [ст. 1085](#), [ст. 1099 ГК РФ](#), [ст. 98 ФЗ № 323-ФЗ](#).

**Как это работает.** Больница, поликлиника и конкретный врач отвечают перед вами за то, как обследуют, ставят диагноз и лечат. Если из-за неточного диагноза или неправильного лечения будет причинен вред, даже моральный, вы имеете право требовать за это денежную компенсацию.

Например, если ребенку прописали не те лекарства, можно вылечить его в другом учреждении, а потом потребовать от больницы оплатить все расходы. Если врач рассказал о вашем диагнозе посторонним, можно потребовать возмещения морального вреда. В судебной практике даже есть случай, когда из-за врачебной ошибки женщина не могла больше иметь детей. Сначала ей возместили моральный вред, а потом семья воспользовалась услугами суррогатной матери, потребовала миллион рублей в счет этих расходов — и получила их.

По отношению к любому медучреждению пациент — это потребитель. Его защищает тот же закон, что и покупателей в магазине. Это значит, что кроме

возмещения вреда можно требовать неустойку и штраф. Если дело дойдет до суда, [есть шанс получить 50% сверху.](#)

Если вред причинили человеку, который умер, право на компенсацию есть у его родственников. Когда речь идет о вреде жизни или здоровью, [срока давности по таким делам нет.](#) Но компенсацию можно получить только за последние три года.