**Правила записи на первичный прием/осмотр**

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование: Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи и без нее) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта. После чего пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное время. Возможна запись на портале «gosuslugi-rostov.ru» в электронном виде.

**Запись на прием к врачам:**

- на прием к участковому врачу запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любое удобное для  пациента время. Если прием участкового врача закончен или нет свободного времени для записи, пациент может быть направлен к другому врачу.

- граждане, состоящие на диспансерном учете у профильных специалистов и внесенные в регистр диспансерных больных, могут быть записаны на прием к данному специалисту без предварительного посещения участкового врача.

- если пациент не состоит на диспансерном учете у профильного специалиста, запись осуществляется к участковому врачу. При  необходимости участковый врач направляет пациента на консультацию к узкому специалисту.

- предоставление гражданам первичной медико-санитарной помощи по неотложным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи и без очереди. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в неотложной медицинской помощи. При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет больного на прием к участковым врачам специалистам.

**Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:**

· паспорт

· полис обязательного медицинского страхования

· СНИЛС

**Запись на прием к врачам осуществляется ежедневно:**

-  **по телефонам колл –центра:**

**263-33-15, 263-13-80, 263-57-16, 263-72-19;**

**- на портале ЕПГУ в электронном виде;**

**- через инфокиоски (инфоматы), находящиеся в холлах регистратур.**

**- через сайт поликлиники,**

**и при обращении в регистратуру поликлиники:**

**г. Ростов-на-Дону, ул. Б.Садовая 106/46 -227-75-20**

**227-71-78**

**263-41-72;**

**г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 107 - 263-21-83;**

**г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге, 66 - 243-53-61;**

**г. Ростов-на-Дону, ул. Вятская, 49/2 - 291-22-72;**

**г. Ростов-на-Дону, ул. Чехова, 17 - 263-13-80**

**Запись на обследование**

Обследование в МБУЗ «Городская поликлиника №10» в плановом порядке осуществляется по направлению лечащего врача.

В день обращения обследование проводится по неотложным показаниям или в рамках прохождения диспансеризации (профилактического осмотра).

Запись на обследование в другие ЛПУ, оказывающие медицинскую помощь в рамках ОМС, осуществляется в соответствии с выделенными квотами или по пред-варительной телефонной записи (в случае отсутствия квотирования) в колл-центрах этих ЛПУ. Телефоны колл-центров указаны на направлениях.