



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 10» В Г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ  
(ГБУ РО «ГП № 10» в г. Ростове-на-Дону)

**ПРИКАЗ**

«30» августа 2023 г.

№ 116

г. Ростов-на-Дону

**Об утверждении Положения об условиях,  
порядке и правилах предоставления платных  
медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и с 01.09.2023г. ввести в действие:
  - 1.1. Положение об условиях, порядке и правилах предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону» (далее Положение) приложение №1 к настоящему приказу;
  - 1.2. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону (приложение №2 к настоящему приказу);
  - 1.3.Порядок оказания платных медицинских услуг анонимно (приложение №3 к настоящему приказу);
  - 1.4. Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (приложение № 4 к настоящему приказу);

*Handwritten signature*

1.5. Правила поведения пациентов в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону (приложение №5 к настоящему приказу);

1.6. формы документов, используемых при оказании платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону (приложение №6 к настоящему приказу):

- договор на предоставление платных медицинских услуг с гражданами;
- договор возмездного оказания платных медицинских услуг, заключаемый с юридическими лицами;
- форма уведомления пациента о несоблюдении указаний;
- форма информированного добровольного согласия пациента на получение платных медицинских услуг;
- форма сметы на оказание платных медицинских услуг.

2. Назначить ответственным лицом за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг заместителя главного врача по организационно-методической работе Змяк Н.В..

3. Ответственному лицу за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг Змяк Н.В. продолжить:

3.1. Работу по организации платных медицинских услуг в соответствии с Положением;

3.2. Организовать ознакомление пациентов с Информацией на информационном стенде ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону.

3.3. Организовать своевременное обеспечение пациентов платными медицинскими услугами в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также оказание услуг в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи, на основании заключаемых договоров.

4. Руководителям структурных подразделений ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам с 01.09.2023г. руководствоваться в своей деятельности настоящим приказом.

5. Заведующей канцелярией Бутенко-Буслаевой О.С. ознакомить с приказом медицинских работников Поликлиники под личную роспись в листе ознакомления.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



О.И. Пакус

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об условиях, порядке и правилах предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработана в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону (далее – Поликлиника).

1.2. Положение определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в Поликлинике с учётом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Трудовым кодексом Российской Федерации,
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006»;
- Уставом медицинской организации.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

«Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.5. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Исполнителями, Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в Поликлинике.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются Поликлиникой в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

2. Основания оказания платных медицинских услуг Поликлиникой:

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (законного представителя Пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Пациентом или Заказчиком.

2.3. Поликлиника при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.4. Поликлиника:

2.4.1. Имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Территориальной программы.

2.4.3. При оказании платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы Поликлиники.

2.4.4. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.4.5. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

3. Организация оказания платных медицинских услуг в Поликлинике:

3.1. При оказании платных медицинских услуг в Поликлинике обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, в том случае если медицинская помощь оказывается в объеме стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения), утвержденных в установленном законодательством порядке.

3.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций

или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. Положения о том, что при оказании медицинских услуг Поликлиникой, т.е. Исполнителем, применяются порядки оказания медицинской помощи, стандарты и клинические рекомендации медицинской помощи, информация о которых по требованию Пациента предоставляется ему в доступной форме, отражаются в предмете договора на оказание платных медицинских услуг.

3.4. При оказании платных медицинских услуг Поликлиникой обеспечивается:

- оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Данные положения закрепляются в договоре оказания платных медицинских услуг.

3.5. Перечень предоставляемых платных услуг, ответственное лицо за оказание платных услуг в Поликлинике утверждаются и назначаются приказами главного врача.

3.6. Наименования оказываемых в Поликлинике платных медицинских услуг устанавливаются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также с учётом разъяснений уполномоченного на утверждение указанной номенклатуры федерального органа исполнительной власти.

3.7. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в Поликлинике разрабатываются и утверждаются необходимые локальные нормативные акты, в том числе:

- Информация о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в Поликлинике;
- Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- Правила поведения пациентов в Поликлинике;
- Положение об информировании пациента при получении платных услуг в Поликлинике;
- Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Поликлиникой;
- Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в Поликлинике;
- Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике;
- Порядок оказания платных медицинских услуг анонимно;
- и иные необходимые локальные нормативные акты.

3.8. При оказании платных медицинских услуг необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Поликлиники в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Пациент (законный представитель) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

3.9. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

3.10. Если оказание платных медицинских услуг Пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, Поликлиника по требованию пациента обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.11. Пациент (законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

### **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КОПИИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем, Потребитель либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

В случае выбора способа получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. №789н., и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Заказчиком (Потребителем).

3.12. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.13. Пациент обязан соблюдать назначенный режим лечения и правила поведения пациента в Поликлинике.

3.14. Поликлиника при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации.

4. Организация оплаты медицинских услуг:

4.1. Между Поликлиникой, т.е. Исполнителем, и Потребителем (Заказчиком), имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги, заключается договор в письменной форме.

4.2. Отказ Исполнителя от заключения договора при наличии возможности предоставить Потребителю платные медицинские услуги не допускается.

4.3. Заключаемый Договор в обязательном порядке содержит информацию, предусмотренную Правилами предоставления Поликлиникой платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.5. Если при оказании платной медицинской услуги возникли необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и превышение по этой причине сметы расходов, то Поликлиника обязана своевременно предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

4.6. Без согласия Потребителя (Заказчика) Поликлиника не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.7. Если Поликлиника своевременно не предупредила Потребителя (Заказчика) о необходимости превышения сметы расходов, то Поликлиника обязана исполнить Договор, сохраняя право Потребителя (Заказчика) на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах изначальной сметы расходов.

4.8. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.11. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Поликлинику.

4.12. Потребителю (Заказчику) в установленном законодательством порядке выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг, сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.13. По требованию Потребителя, оплатившего медицинские услуги, Поликлиника выдает справку установленной формы об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5. Ответственность Поликлиники и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Поликлиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. При оказании платных медицинских услуг Поликлиника в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

5.3. С целью обеспечения и контроля организации оказания платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.4. Потребитель (Заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Поликлиники по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.5. Потребитель (Заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные в установленном законодательством порядке.

5.6. Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными в установленном законодательством порядке.

5.7. Потребитель (Заказчик) имеет право в случае нарушения Поликлиникой установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить Поликлинике новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от Поликлиники возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания платной медицинской услуги.

5.8. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Поликлинике осуществляют органы государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

***6. Информация о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в Поликлинике предназначена для пациентов и размещается в доступном для ознакомления месте).***

6.1. Платные медицинские услуги в Поликлинике предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006», Гражданским Кодексом Российской



Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом, Положением организации оказания платных медицинских услуг в Поликлинике.

6.2. Поликлиника при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.3. При предоставлении платных медицинских услуг Поликлиника соблюдает порядки и клинические рекомендации оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6.4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, размещённых в регистратурах Поликлиники и ее филиалов, на официальном сайте Поликлиники в Интернете по адресу [www.poli10.ru](http://www.poli10.ru).

6.5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6.6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

6.7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и Поликлиникой в письменной форме.

6.8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о Поликлинике, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в Поликлинику впервые, направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплатить стоимость медицинских услуг в кассе Поликлиники;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении.

6.9. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в регистратуру и далее в кассе оплатить их.

6.10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

6.10.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

6.10.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

6.10.3. В случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Поликлиники предоставить пациенту другое время;

6.10.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

6.10.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Поликлиникой по основаниям, установленным действующим законодательством.

6.11. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Поликлиники немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным лицом Поликлиники.

6.12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

6.13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру Поликлиники.

6.14. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи на другое время.

6.15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается об этом заранее. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру.

6.16. Ответственность Поликлиники перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

#### **7. Информирование пациентов при получении платных услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г. Ростове-на-Дону**

7.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

7.2. Поликлиника обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Поликлинике.

7.3. Поликлиника обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

7.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

7.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной для него форме.

7.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

7.7. Поликлиника предоставляет пациенту сведения, указанные в п.7.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте Поликлиники в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах (стойках) Поликлиники.

7.8. Поликлиника организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

7.9. Поликлиника при оказании платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр

юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Поликлиники в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Поликлиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.10. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в Поликлинику осуществляется в регистратуре.

. Администратор регистратуры, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные им материалы, если таковые были представлены:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в Поликлинике;

- знакомит с Правилами предоставления Поликлиникой платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006», с Информацией о предоставлении платных медицинских услуг в Поликлинике, Правилами поведения пациента в Поликлинике;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре платных медицинских услуг;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях Поликлиники;

- оказывает пациенту иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг;

Администратор регистратуры в пределах своей компетенции по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

Администратор регистратуры предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа Поликлиники - юридического лица, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Поликлиники в соответствии с лицензией.

. Администратор регистратуры при информировании пациента о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о пациенте.

. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию администратора регистратуры, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7.11. Ответственным лицом за организацию работы по информированию пациентов при получении платных услуг в Поликлинике является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.

7.12. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

7.13. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике.

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006» »;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

Медицинская помощь в экстренной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

Медицинская помощь в неотложной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Медицинская помощь в плановой форме - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3. Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике:

3.1. При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в Поликлинику оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

3.2. В Поликлинике при обращении иностранного гражданина с подозрением на наличие внезапных острых заболеваний, состояний, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни, в том числе при неясных (неопределённых, требующих уточнения) жалобах, иностранный гражданин с целью определения, уточнения нуждаемости в экстренной форме медицинской помощи осматривается врачом Поликлиники, а в случае его отсутствия иным медицинским работником. При необходимости осуществляется вызов скорой медицинской помощи.

3.3. Осмотр иностранного гражданина и выполнение необходимых исследований с целью определения (уточнения) его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной или плановой) выполняются в Поликлинике для иностранного гражданина бесплатно. В случае установления после осмотра и выполнения необходимых исследований нуждаемости иностранного гражданина в

оказании дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме, оказание дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме осуществляется на платной основе, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, в установленном в медицинской организации порядке, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Порядка.

3.4. Иностранцы граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. Медицинская помощь указанной категории иностранных граждан оказывается Поликлиникой в соответствии с Территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее Программа).

3.5. Иностранцы гражданин в случае, если он является застрахованным лицом в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируется в установленном в Поликлинике порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках Программы, в том числе в других медицинских организациях.

3.6. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего Порядка), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии. Указанные выше гарантии и необходимую медицинскую документацию иностранный гражданин представляет в регистратуру Поликлиники или уполномоченному приказом главного врача специалисту.

3.7. После завершения лечения иностранного гражданина ему выдаётся, либо в его адрес или в адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в Поликлинике, а также проведённых мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3.8. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются Поликлиникой в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего раздела).

3.9. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в Поликлинике:

4.1. При обращении иностранного гражданина в Поликлинику по поводу оказания медицинской помощи Поликлиника обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186. С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте Поликлиники в сети Интернет;
- на информационных стендах, размещённых в регистратуре Поликлиники.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником Поликлиники только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (неотложной и плановой). В случае нуждаемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме осуществляется вызов машины скорой медицинской помощи, а информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. Иностранцы граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируются о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

4.4. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением об информировании пациента при получении платных услуг, принятым в Поликлинике.

4.5. Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в Поликлинику осуществляет администратор регистратуры.

В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:

- о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;
- о Правилах предоставления платных медицинских услуг в Поликлинике;
- о Правилах поведения пациента в Поликлинике;
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для застрахованных по ОМС иностранных граждан);
- о правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.

До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

5. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с международными договорами

В случае, если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

6. Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам

6.1. Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике несёт главный врач.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с настоящим Порядком является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.

6.3. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники несут ответственность в пределах их компетенции.

6.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка и/или иных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



## **Порядок оказания платных медицинских услуг анонимно**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г. Ростове-на-Дону анонимно.

1.2. Порядок разработан в соответствии с

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006» »;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

### 2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Имя гражданина - включает фамилию и собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая;

Вымышленное имя гражданина – имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода;

Оказание медицинских услуг анонимно – оказание медицинских услуг, гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, используется вымышленное имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода, а в качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

### 3. Организация оказания платных медицинских услуг анонимно

3.1. Поликлиника имеет право оказывать гражданам платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. При обращении гражданина в Поликлинику за оказанием платных медицинских услуг анонимно:

3.2.1. В Поликлинике вместо имени гражданина, включающем фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая (далее Имя), используется вымышленное имя в виде присвоенного в поликлинике цифрового кода (далее Вымышленное имя);

3.2.2. В качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

3.2.3. Гражданин сообщает год рождения, как информацию, необходимую для оказания ему медицинской помощи.

3.3. Оказание гражданину платных медицинских услуг анонимно осуществляется на основе заключённого договора, в котором вместо Имени гражданина указывается Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Поликлинике цифрового кода, а в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации.

3.4. Гражданин подписывает договор любым письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.5. До заключения договора Поликлиника (исполнитель) в письменной форме уведомляет гражданина (потребителя), обратившегося за оказанием платных медицинских услуг анонимно, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. На обращающихся за анонимной медицинской помощью граждан при оказании им платных медицинских услуг анонимно оформляется вся необходимая медицинская документация, предусмотренная законодательством (медицинская карта пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и т.д.), при оформлении которой используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Поликлинике цифрового кода, а при необходимости указания места жительства указывается субъект Российской Федерации. Гражданин подписывает необходимую медицинскую документацию любым, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.7. При оказании гражданину платных медицинских услуг анонимно в Поликлинике соблюдаются требования законодательства в сфере охраны здоровья граждан, в том числе требования к сохранению врачебной тайны.

4. Обработка персональных данных гражданина при оказании платных медицинских услуг анонимно:

4.1. При оказании платных медицинских услуг анонимно обработка персональных данных осуществляется в установленном законодательством порядке с учётом использования Вымышленного имени гражданина, а также указания в качестве места жительства субъекта Российской Федерации.

4.2. Гражданин, желающий получить медицинские услуги анонимно, подписывает согласие на обработку его персональных данных, при оформлении которого:

- используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода,

- в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации;

- не указываются данные документа, удостоверяющего личность.

Гражданин подписывает согласие на обработку его персональных данных, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

4.3. При оказании платных медицинских услуг анонимно персональными данными гражданина, в том числе являются:

- 1) вымышленное имя;
- 2) пол;
- 3) год рождения;
- 4) гражданство;
- 5) анамнез;
- 6) диагноз;
- 7) сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;
- 8) вид оказанной медицинской помощи;
- 9) условия оказания медицинской помощи;
- 10) сроки оказания медицинской помощи;
- 11) объем оказанной медицинской помощи;
- 12) результат обращения за медицинской помощью;

- 13) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
  - 14) примененные порядки и стандарты медицинской помощи;
  - 15) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;
  - 16) фото/видеоизображение гражданина.
5. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно:
- 5.1. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно несёт главный врач Поликлиники.
  - 5.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию гражданам платных медицинских услуг анонимно в соответствии с настоящим Порядком является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.
  - 5.3. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники Поликлиники несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в пределах их компетенции.
  - 5.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике.

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006» »;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

### 2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

Медицинская помощь в экстренной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

Медицинская помощь в неотложной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Медицинская помощь в плановой форме - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

### 3. Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике:

3.1. При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в Поликлинику оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.

3.2. В Поликлинике при обращении иностранного гражданина с подозрением на наличие внезапных острых заболеваний, состояний, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни, в том числе при неясных (неопределённых, требующих уточнения) жалобах, иностранный гражданин с целью определения, уточнения нуждаемости в экстренной форме медицинской помощи осматривается врачом Поликлиники, а в случае его отсутствия иным медицинским работником. При необходимости осуществляется вызов скорой медицинской помощи.

3.3. Осмотр иностранного гражданина и выполнение необходимых исследований с целью определения (уточнения) его нуждаемости в той или иной форме медицинской помощи (экстренной, неотложной или плановой) выполняются в Поликлинике для иностранного гражданина бесплатно. В случае установления после осмотра и

выполнения необходимых исследований нуждемости иностранного гражданина в оказании дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме, оказание дальнейшей медицинской помощи в неотложной или в плановой форме осуществляется на платной основе, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, в установленном в медицинской организации порядке, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Порядка.

3.4. Иностранцы граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. Медицинская помощь указанной категории иностранных граждан оказывается Поликлиникой в соответствии с Территориальной программой обязательного медицинского страхования (далее Программа).

3.5. Иностранцы гражданин в случае, если он является застрахованным лицом в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируется в установленном в Поликлинике порядке о возможности получения бесплатной медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в рамках Программы, в том числе в других медицинских организациях.

3.6. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего Порядка), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии. Указанные выше гарантии и необходимую медицинскую документацию иностранный гражданин представляет в регистратуру Поликлиники или уполномоченному приказом главного врача специалисту.

3.7. После завершения лечения иностранного гражданина ему выдается, либо в его адрес или в адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в Поликлинике, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

3.8. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются Поликлиникой в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 3.5 настоящего раздела).

3.9. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в Поликлинике:

4.1. При обращении иностранного гражданина в Поликлинику по поводу оказания медицинской помощи Поликлиника обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской

Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186.

С этой целью указанные Правила размещаются на:

- официальном сайте Поликлиники в сети Интернет;
- на информационных стендах, размещённых в регистратуре Поликлиники.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется медицинским работником Поликлиники только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (неотложной и плановой). В случае нуждаемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме осуществляется вызов машины скорой медицинской помощи, а информирование осуществляется после устранения угрозы для жизни иностранного гражданина и стабилизации его состояния.

4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. Иностранцы граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируются о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

4.4. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Положением об информировании пациента при получении платных услуг, принятым в Поликлинике.

4.5. Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в Поликлинику осуществляет администратор регистратуры.

В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:

- о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;
- о Правилах предоставления платных медицинских услуг в Поликлинике;
- о Правилах поведения пациента в Поликлинике;
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для застрахованных по ОМС иностранных граждан);
- о правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.

До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

5. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с международными договорами

В случае, если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

6. Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам

6.1. Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в Поликлинике несёт главный врач.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию медицинской помощи иностранным гражданам в соответствии с настоящим Порядком является

лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.

6.3. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники несут ответственность в пределах их компетенции.

6.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка и/или иных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Порядок оказания платных медицинских услуг анонимно**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г. Ростове-на-Дону анонимно.

1.2. Порядок разработан в соответствии с

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006» »;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

### **2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке**

Имя гражданина - включает фамилию и собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая;

Вымышленное имя гражданина – имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода;

Оказание медицинских услуг анонимно – оказание медицинских услуг, гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, используется вымышленное имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода, а в качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

### **3. Организация оказания платных медицинских услуг анонимно**

3.1. Поликлиника имеет право оказывать гражданам платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. При обращении гражданина в Поликлинику за оказанием платных медицинских услуг анонимно:

3.2.1. В Поликлинике вместо имени гражданина, включающем фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая (далее Имя), используется вымышленное имя в виде присвоенного в поликлинике цифрового кода (далее Вымышленное имя);

3.2.2. В качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

3.2.3. Гражданин сообщает год рождения, как информацию, необходимую для оказания ему медицинской помощи.

3.3. Оказание гражданину платных медицинских услуг анонимно осуществляется на основе заключённого договора, в котором вместо Имени гражданина указывается Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Поликлинике цифрового кода, а в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации.



3.4. Гражданин подписывает договор любым письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.5. До заключения договора Поликлиника (исполнитель) в письменной форме уведомляет гражданина (потребителя), обратившегося за оказанием платных медицинских услуг анонимно, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. На обращающихся за анонимной медицинской помощью граждан при оказании им платных медицинских услуг анонимно оформляется вся необходимая медицинская документация, предусмотренная законодательством (медицинская карта пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и т.д.), при оформлении которой используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Поликлинике цифрового кода, а при необходимости указания места жительства указывается субъект Российской Федерации. Гражданин подписывает необходимую медицинскую документацию любым, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.7. При оказании гражданину платных медицинских услуг анонимно в Поликлинике соблюдаются требования законодательства в сфере охраны здоровья граждан, в том числе требования к сохранению врачебной тайны.

4. Обработка персональных данных гражданина при оказании платных медицинских услуг анонимно:

4.1. При оказании платных медицинских услуг анонимно обработка персональных данных осуществляется в установленном законодательством порядке с учётом использования Вымышленного имени гражданина, а также указания в качестве места жительства субъекта Российской Федерации.

4.2. Гражданин, желающий получить медицинские услуги анонимно, подписывает согласие на обработку его персональных данных, при оформлении которого:

- используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода,

- в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации;

- не указываются данные документа, удостоверяющего личность.

Гражданин подписывает согласие на обработку его персональных данных, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

4.3. При оказании платных медицинских услуг анонимно персональными данными гражданина, в том числе являются:

1) вымышленное имя;

2) пол;

3) год рождения;

4) гражданство;

5) анамнез;

6) диагноз;

7) сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;

8) вид оказанной медицинской помощи;

9) условия оказания медицинской помощи;

10) сроки оказания медицинской помощи;

11) объем оказанной медицинской помощи;

12) результат обращения за медицинской помощью;

- 13) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
  - 14) примененные порядки и стандарты медицинской помощи;
  - 15) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;
  - 16) фото/видеоизображение гражданина.
5. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно:
- 5.1. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно несёт главный врач Поликлиники.
  - 5.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию гражданам платных медицинских услуг анонимно в соответствии с настоящим Порядком является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.
  - 5.3. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники Поликлиники несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в пределах их компетенции.
  - 5.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Порядок оказания платных медицинских услуг анонимно**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинских услуг в ГБУ РО «ГП №10» в г. Ростове-на-Дону анонимно.

1.2. Порядок разработан в соответствии с

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006» »;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

### 2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Имя гражданина - включает фамилию и собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая;

Вымышленное имя гражданина – имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода;

Оказание медицинских услуг анонимно – оказание медицинских услуг, гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, используется вымышленное имя в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода, а в качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

### 3. Организация оказания платных медицинских услуг анонимно

3.1. Поликлиника имеет право оказывать гражданам платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. При обращении гражданина в Поликлинику за оказанием платных медицинских услуг анонимно:

3.2.1. В Поликлинике вместо имени гражданина, включающем фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая (далее Имя), используется вымышленное имя в виде присвоенного в поликлинике цифрового кода (далее Вымышленное имя);

3.2.2. В качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

3.2.3. Гражданин сообщает год рождения, как информацию, необходимую для оказания ему медицинской помощи.

3.3. Оказание гражданину платных медицинских услуг анонимно осуществляется на основе заключённого договора, в котором вместо Имени гражданина указывается Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Поликлинике цифрового кода, а в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации.

3.4. Гражданин подписывает договор любым письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.5. До заключения договора Поликлиника (исполнитель) в письменной форме уведомляет гражданина (потребителя), обратившегося за оказанием платных медицинских услуг анонимно, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. На обращающихся за анонимной медицинской помощью граждан при оказании им платных медицинских услуг анонимно оформляется вся необходимая медицинская документация, предусмотренная законодательством (медицинская карта пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и т.д.), при оформлении которой используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в Поликлинике цифрового кода, а при необходимости указания места жительства указывается субъект Российской Федерации. Гражданин подписывает необходимую медицинскую документацию любым, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.7. При оказании гражданину платных медицинских услуг анонимно в Поликлинике соблюдаются требования законодательства в сфере охраны здоровья граждан, в том числе требования к сохранению врачебной тайны.

4. Обработка персональных данных гражданина при оказании платных медицинских услуг анонимно:

4.1. При оказании платных медицинских услуг анонимно обработка персональных данных осуществляется в установленном законодательством порядке с учётом использования Вымышленного имени гражданина, а также указания в качестве места жительства субъекта Российской Федерации.

4.2. Гражданин, желающий получить медицинские услуги анонимно, подписывает согласие на обработку его персональных данных, при оформлении которого:

- используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода,
- в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации;
- не указываются данные документа, удостоверяющего личность.

Гражданин подписывает согласие на обработку его персональных данных, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

4.3. При оказании платных медицинских услуг анонимно персональными данными гражданина, в том числе являются:

- 1) вымышленное имя;
- 2) пол;
- 3) год рождения;
- 4) гражданство;
- 5) анамнез;
- 6) диагноз;
- 7) сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;
- 8) вид оказанной медицинской помощи;
- 9) условия оказания медицинской помощи;
- 10) сроки оказания медицинской помощи;
- 11) объем оказанной медицинской помощи;
- 12) результат обращения за медицинской помощью;

- 13) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
  - 14) примененные порядки и стандарты медицинской помощи;
  - 15) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;
  - 16) фото/видеоизображение гражданина.
5. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно:
- 5.1. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно несёт главный врач Поликлиники.
  - 5.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию гражданам платных медицинских услуг анонимно в соответствии с настоящим Порядком является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Поликлинике.
  - 5.3. Руководители структурных подразделений Поликлиники, медицинские и иные работники Поликлиники несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в пределах их компетенции.
  - 5.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках**  
**Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам**  
**медицинской помощи и Территориальной программы государственных**  
**гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в ГБУ РО**  
**«ГП №10» в г.Ростове-на-Дону**

1. Общие положения.

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Положение) определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа) в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону (далее Поликлиника)..

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006»;

- Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.3. Целью настоящего Положения является выполнение требований законодательства об обязательном информировании Потребителя (Заказчика) в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа).

1.4. Обязательное информирование Потребителя (Заказчика) в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы осуществляется в Поликлинике при заключении договора платных медицинских услуг.

1.5. Поликлиника размещает информацию о гарантиях оказания гражданам бесплатной медицинской помощи - в рамках Программы и Территориальной программы - в общедоступном месте и на своём официальном сайте.

2. Виды, формы и условия медицинской помощи, оказываемой гражданам в рамках Программы и Территориальной программы

2.1. В зависимости от состояния пациента ему может быть оказана неотложная и плановая медицинская помощь.

2.2. Медицинская помощь может быть оказана пациенту в условиях поликлиники и дневного стационара.

2.3. Плановая медицинская помощь оказывается при состояниях, позволяющих без ущерба для здоровья пациента предоставить необходимую медицинскую помощь с отсрочкой во времени.

2.4. В Поликлинике бесплатно предоставляются следующие виды медицинской помощи:

- первичная медико-санитарная;

-первичная специализированная медико-санитарная помощь.

2.5. Первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь в зависимости от состояния пациента и медицинских показаний может предоставляться в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

2.6. Медицинская помощь при состояниях, не требующих по медицинским показаниям проведения круглосуточного медицинского наблюдения, оказывается гражданам в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара.

3. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях в рамках Программы и Территориальной программы

3.1. Амбулаторная помощь в рамках Программы и Территориальной программы оказывается гражданам преимущественно по месту жительства, а также по месту пребывания.

3.2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях:

1) при оказании плановой медицинской помощи в амбулаторных условиях предусматривается возможность выбора или замены лечащего врача по инициативе пациента на основании его заявления на имя главного врача Поликлиники, а также при наличии согласия врача, выбранного пациентом;

2) плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях предоставляется при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) и паспорта гражданина Российской Федерации или документа, его заменяющего;

3) прием плановых пациентов врачом может осуществляться как по предварительной записи (самозаписи), так и по талону на прием, полученному в день обращения;

4) при оказании первичной медико-санитарной помощи допускается наличие очередности для плановых пациентов, но не более установленного периода ожидания;

5) первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием;

первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики;

первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами;

объем медицинской помощи определяется лечащим врачом;

6) типовые отраслевые нормы времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача, являются основой для расчета норм нагрузки, нормативов численности и иных норм труда врачей Поликлиники, оказывающих первичную врачебную и первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях;

7) консультативно-диагностическая помощь предоставляется по направлению лечащего врача или другого врача-специалиста с обязательным указанием цели консультации, при наличии результатов предварительного исследования в

соответствии с порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями;

8) лабораторно-инструментальные методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача при наличии медицинских показаний и в соответствии с утвержденными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, а также клиническими рекомендациями;

9) в случаях, когда потребность в лабораторно-диагностических методах исследования и консультациях узких специалистов превышает нормативную нагрузку диагностической службы и специалистов-консультантов, медицинская помощь оказывается в порядке очередности с обязательным ведением листа ожидания, очередность на основные лабораторные исследования не должна превышать установленного периода ожидания, очередность на исследования функциональной и лучевой диагностики не должна превышать установленного периода ожидания, очередность на дорогостоящие диагностические исследования не должна превышать установленного периода ожидания. Данный порядок не распространяется на экстренные и неотложные состояния;

10) при наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в Поликлинике, пациент направляется в другую медицинскую организацию, где эти медицинские услуги предоставляются бесплатно в рамках Программы и Территориальной программы.

4.3. Прикрепление застрахованных граждан к Поликлинике осуществляется в установленном законодательством порядке.

4.4. Условия предоставления медицинской помощи на дому:

1) медицинская помощь на дому оказывается при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья, не позволяющих больному посетить Поликлинику, в том числе и при тяжелых хронических заболеваниях, состояниях, угрожающих окружающим, острых заболеваниях, наличии показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом;

2) активные посещения медицинским работником (врачом, фельдшером, медицинской сестрой, акушеркой) пациента на дому осуществляются для проведения дорожного патронажа, патронажа родильниц, организации профилактических и превентивных мероприятий, предусмотренных действующими нормативно-правовыми актами по организации медицинской помощи;

3) время ожидания медицинского работника для оказания медицинской помощи или медицинских услуг на дому составляет не более установленного периода ожидания с момента регистрации вызова;

4) консультативно-диагностическая помощь на дому осуществляется по направлению лечащего врача не позже установленного периода ожидания с момента заявки, в неотложных случаях - в день заявки.

4.5. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения), утвержденными в установленном законодательством порядке.

4.6. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи включает:

1) осмотр пациента;

2) постановку предварительного диагноза, составление плана обследования и лечения, постановку клинического диагноза, решение вопроса о трудоспособности и режиме;

3) осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий;



4) организацию и своевременное осуществление необходимых лечебно-диагностических, профилактических, противоэпидемических и карантинных мероприятий;

5) проведение при наличии медицинских показаний неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи, в случае непосредственной угрозы жизни перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи;

6) оформление медицинской документации;

7) предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;

8) предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно, в том числе на дому, в условиях стационара на дому (рецепты, справки, листок временной нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры и иное).

Объем амбулаторной помощи на дому включает те же мероприятия, за исключением мероприятий, проведение которых возможно только в амбулаторно-поликлинических условиях.

4.6. При необходимости проведения во время амбулаторного приема медицинских манипуляций, операций и диагностических исследований осуществляется бесплатное обеспечение лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых в рамках Программы и Территориальной программы.

4.7. При проведении диагностических исследований в амбулаторных условиях по назначению лечащего врача и врачей-специалистов в рамках Программы и Территориальной программы осуществляется бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами, необходимыми для проведения диагностических исследований.

4.8. При проведении лечения в амбулаторно-поликлинических условиях бесплатное лекарственное обеспечение осуществляется только при оказании неотложной медицинской помощи. При оказании плановой амбулаторной помощи лекарственное обеспечение для проведения лечения в амбулаторных условиях осуществляется за счет личных средств граждан, за исключением категорий граждан, имеющих право на получение соответствующих мер социальной поддержки, установленных законодательством.

4.9. В рамках Программы и Территориальной программы направление пациента на плановую госпитализацию в стационар круглосуточного пребывания и дневные стационары осуществляется при наличии медицинских показаний лечащим врачом, в направлении должны указываться цель плановой госпитализации, данные объективного обследования, результаты лабораторных и инструментальных исследований, выполненных на догоспитальном этапе.

4.10. Неотложная медицинская помощь оказывается гражданам в амбулаторно-поликлинических условиях, в том числе при посещении на дому, при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний, не требующих экстренного медицинского вмешательства. При оказании неотложной медицинской помощи больные обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, медицинских изделий и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы и территориальной программы.

5. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в условиях дневного стационара в рамках Программы и Территориальной программы

5.1. Условия оказания медицинской помощи в дневном стационаре:

- 1) показанием для направления пациента в дневной стационар является необходимость проведения активных лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения, в том числе после выписки из стационара круглосуточного пребывания. Длительность ежедневного проведения вышеназванных мероприятий в дневном стационаре составляет от 3 до 6 часов;
- 2) допускается очередность на госпитализацию в дневные стационары в пределах установленного периода ожидания в зависимости от состояния больного и характера течения заболевания;
- 3) лечащий врач определяет условия оказания стационарорзамещающей помощи (дневной стационар в условиях амбулаторно-поликлинического учреждения) в зависимости от конкретного заболевания, состояния пациента, возможности посещения пациентом Поликлиники, а также обеспечения родственниками ухода за пациентом;
- 4) в дневном стационаре пациенту предоставляются:
  - койко-место на период проведения лечебно-диагностических или реабилитационных мероприятий;
  - наблюдение лечащего врача;
  - диагностика и лечение заболевания в соответствии со стандартами медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями;
  - медикаментозная терапия в соответствии со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями;
  - выполнение медицинских вмешательств по показаниям.
- 6) в дневном стационаре пациенты бесплатно обеспечиваются лекарственными средствами и медицинскими изделиями в соответствии с порядками и стандартами медицинской помощи, а также клиническими рекомендациями;
- 7) в дневном стационаре обеспечение пациентов лечебным питанием не предусматривается;
- 6). Медицинская помощь в условиях дневного стационара оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения), утвержденными в установленном законодательством порядке.

**Правила  
поведения пациентов в ГБУ РО «ГП №10» в г.Ростове-на-Дону**

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в Поликлинике (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012г. №1006», Уставом Поликлиники, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациента, определяют нормы поведения пациентов в Поликлинике при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Поликлиники, а также работников Поликлиники.

1.3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Поликлиники.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Поликлинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

## 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила;

- проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и пациентами;

- своевременно являться на прием к врачу, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и обследования и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе обследования и лечения;

- посещать подразделения Поликлиники в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

- в Поликлинике выполнять требования персонала по соблюдению противозидемического режима;

- бережно относиться к имуществу Поликлиники, соблюдать чистоту, порядок и тишину.

## 3. Пациентам в Поликлинике запрещается

3.1. Проносить в здания и служебные помещения Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет/может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения Поликлиники крупногабаритные предметы (в т.ч. чемоданы, корзины, мешки и т.п.), загромождающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;

3.3. Находиться в служебных помещениях Поликлиники без разрешения персонала Поликлиники;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Поликлиники, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить в помещениях и на территории Поликлиники;

- 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Выносить из Поликлиники документы, полученные для ознакомления;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории Поликлиники объявления, иную информацию;
- 3.11. Производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации Поликлиники;
- 3.12. Находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) Поликлиники;
- 3.14. Проходить в здание и помещения Поликлиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3.15. Проносить в Поликлинику скоропортящиеся продукты;
- 3.16. Использовать в Поликлинике электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

#### 4. Полномочия лечащего врача

4.1. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя направляет на консультацию к врачам-специалистам.

4.2. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

4.3. Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие, специализированный продукт лечебного питания, обязан информировать пациента о возможности получения им соответствующих лекарственного препарата, медицинского изделия, специализированного продукта лечебного питания без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основанным на всестороннем обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.

4.5. Лечащий врач по согласованию с главным врачом Поликлиники может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента главный врач Поликлиники должен организовать замену лечащего врача.

#### 5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу Поликлиники пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

## Форма договора на предоставление платных медицинских услуг с гражданами

ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА я, как Потребитель/законный представитель Потребителя ознакомлен и в наглядной и доступной форме со следующей информацией и мне разъяснены сведения:

- о возможности получения медицинской услуги бесплатно по Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ростовской области;

- что несоблюдение указанных (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе названного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой возможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Потребитель уведомлен о возможности, формах и способах направления обращений (жалоб) в следующие инстанции:

- Министерство здравоохранения Ростовской области, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, 33, тел.: (863) 242-30-96, minzdruw@donland.ru
- Управление Росздравнадзора по Ростовской области, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Чехова, 71/636, тел.: (863) 286-98-11, info@reg1.rozdravnadzor.gov.ru
- Управление Роспотребнадзора по Ростовской области, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. 18 июня, 17, тел.: (863) 251-65-92, master@rpdnro.ru
- УФОМС Ростовской области, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 261/81, тел.: 8 (800) 100-98-78, general@ufoms-rnd.ru

До подписания настоящего Договора Потребитель подтверждает, что согласовал осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Потребитель/законный представитель Потребителя \_\_\_\_\_

### ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Ростов-на-Дону на оказание платных медицинских услуг в подразделении по адресу: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Городская поликлиника № 10» в г. Ростове-на-Дону (далее ГБУ РО «ГП № 10» в г. Ростове-на-Дону), ИНН 6152000729, КПП 616301001, ОГРН 1026103162348, лицензия ЛО41-01-050-61-00574498 от 16.01.2020, срок действия: бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Ростовской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя главного врача по СМП Эмилия Наталье Витальевны, действующего на основании приказа № 208 от 30.12.2022, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_, тел.: \_\_\_\_\_

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель» (заполняются сведения о законном представителе Потребителя, если законным представителем Потребителя заключается договор от имени Потребителя), «Заказчик» \_\_\_\_\_ (заполняется только в случае, если оплата за оказание услуг Потребителем производится другим лицом), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги согласно Приложению № 1, с соблюдением требований действующего законодательства РФ, порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, а Потребитель/Заказчик обязуется принять и оплатить медицинские услуги, оказанные Исполнителем, в порядке и в сроки, установленные в Договоре.

1.2. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, оговаривается в действующем на момент заключения настоящего Договора Прейскуранте. Потребитель/Заказчик ознакомлен с Прейскурантом и Правилами оказания платных медицинских услуг.

1.3. Объем медицинских услуг на момент заключения Договора устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Потребителя, в случае, если они не противоречат общепринятой лечебной практике и действующему законодательству РФ. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Исполнителя по согласованию с Потребителем, при этом оформляется Приложение № 1 к договору, составленное на соответствующую дату.

1.4. Сроки оказания платных медицинских услуг Потребителем не должны превышать 7 рабочих дней с момента обращения Потребителя в ГБУ РО «ГП № 10» в г. Ростове-на-Дону (с учетом графика работы медицинских работников Исполнителя).

1.5. Исполнитель без согласования с Потребителем вправе привлечь третьих лиц для оказания медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором. В случае привлечения Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за качество и своевременность оказанных услуг как за свои собственные.

1.6. Исполнитель осуществляет информирование Потребителя в доступной форме, в том числе в сети интернет на сайте Исполнителя [www.ro10.ru](http://www.ro10.ru), а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя о возможности получения соответствующих видов услуг и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

#### II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с требованиями законодательства, соблюдать врачебную тайну, обеспечить защиту персональных данных, используемых в медицинских информационных системах, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Предупреждать Потребителя в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных в Договоре. В случае предоставления дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (при нештатных ситуациях) оказывать дополнительные услуги без взимания платы.

2.1.3. При оказании услуг использовать только разрешенные к применению в Российской Федерации лекарственные препараты, медицинские изделия, дезинфекционные средства, расходные материалы, изделия медицинского назначения.

2.1.4. Обеспечить Потребителя в установленном порядке информацией, в том числе в сети "Интернет", включившей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг и их стоимости, порядке их оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (их квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, клинических рекомендациях, применяемых при оказании платных медицинских услуг, утвержденных Министерством здравоохранения РФ.

2.1.5. Вести медицинскую документацию с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации, статистических форм.

2.1.6. По требованию Потребителя в течение 30 рабочих дней с момента обращения бесплатно выдать ему медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Оказывать платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2.2. Отказаться в оказании платных медицинских услуг при выявлении противопоказаний у Потребителя.

2.2.3. Отказаться Потребителю в оказании медицинской помощи в случае нарушения им условий п. 2.3 настоящего Договора.

2.2.4. Отказаться в оказании платных медицинских услуг Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Исполнителем медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. До оказания медицинской помощи информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, особенностях организма, предрасположениях, точно выполнять назначения врача по лечению, а также указания, предписанные на период после оказания услуг. Немедленно сообщать обо всех возникающих неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья.

2.3.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинской организации Исполнителя, выполнять требования и предписания медицинского персонала.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. На выбор врача-специалиста.

2.4.2. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.4.3. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

2.4.4. На возмещение вреда, причиненного здоровью Потребителя при оказании ему медицинской помощи, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

#### III. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется в Приложении №1 к настоящему Договору. При каждом последующем обращении составляется Приложение № 1 на соответствующую дату. В случае предоставления медицинских услуг по ортопедической стоматологии стоимостью документально составляется Приложение № 2 (Заказ-наряд).

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются после их предварительной оплаты в соответствии с Приложением № 1. В случае предоставления медицинских услуг по ортопедической стоматологии предусмотрена возможность оплаты в рассрочку с соблюдением следующих условий: первоначальный взнос должен составлять не менее 50 % от общей суммы услуг согласно Приложению № 1, оставшаяся сумма вносится частями, при этом окончательный расчет производится не позднее даты завершения ортопедического лечения и подтверждена отсутствия претензий, о чем делается соответствующая запись в заказе-наряде.

3.3. Оплата осуществляется Потребителем/ Заказчиком путем внесения денежных средств (наличных либо безналичным способом с использованием платежных карт) и

касу Исполнителя, либо перечислением на расчетный счет. Потребителю/Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной банк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.4. Если Потребитель/Заказчик по факту оказания услуг, указанных в Приложении № 1, в течение 3-х дней с момента окончания оказания услуг не предъявит претензий в Исполнителю, услуга считается оказанной в полном объеме надлежащим образом.

#### IV. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до момента, пока одна из Сторон не заявит о его расторжении в письменной форме.

4.2. Настоящий Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения, либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения о расторжении и подписанному Исполнителем и Потребителем.

4.3. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору.

4.4. В случае отказа Потребителя от получения медицинских услуг, Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

#### V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, в том числе:

- в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с физиологическими особенностями организма Потребителя, если Потребитель не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- осуществление на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с Исполнителем действий, право или согласие на которых не было получено у Пациента, а также нарушение Исполнителем врачебной тайны;

5.4. Все споры по договору Стороны стараются урегулировать в дружеском порядке путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание медицинской услуги при условии подтверждения указанного факта в установленном порядке, согласно требованиям действующего законодательства. При этом Стороны договорились о возложении бремени доказывания указанного факта на Потребителя.

#### VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Исполнитель обязуется охранять информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.2. С согласия Потребителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Потребителя.

6.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие Потребителя на медицинское вмешательство.

7.2. В момент подписания настоящего Договора Потребитель ознакомлен с перечнем работ (услуг), отраженных в лицензии на медицинскую деятельность (пункт 7.2.1.), Префектурой Исполнителя, занимает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги, а также уведомлен о том, что обязательные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.

1. Перечень работ (услуг), отраженных в лицензии на медицинскую деятельность Исполнителя (по адресу оказания услуг: \_\_\_\_\_):

7.3. Потребитель дает свое согласие на обработку его персональных данных.

7.4. Стороны договариваются, что при подписании Договора Исполнитель вправе исполнять факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющееся аналогом собственноручной подписи и имеющее юридическую силу.

7.5. Настоящий Договор и все приложения составлены в двух экземплярах один Заказчик и Потребитель одно лицо, либо в трех экземплярах если Заказчик и Потребитель разные лица, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Все приложения являются неотъемлемой частью Договора.

7.6. При наличии действующего договора, при каждом последующем обращении Потребителя за медицинскими услугами, Стороны подписывают приложения к договору по форме Приложения №1 в силу обращения.

#### Приложения:

Приложение № 1 - Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.

Приложение № 2 - Заказ-наряд (на протезирование).

#### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ГБУ РО «ГП № 10» в г. Ростове-на-Дону  
344006, г. Ростов-на-Дону, Б. Садовая, 106/46  
(863) 263-31-71, [roi10@zavarot.ru](mailto:roi10@zavarot.ru)  
<http://roi10.ru>

ИНН 6152000729, КПП 616301601

ОГРН 1026103162348

Министерство финансов (ГБУ РО «ГП № 10» в г. Ростове-на-Дону з/с 20896006900),

Казначейский счет 03224643600000005800

Отделение Ростов-на-Дону Банка России/

УФК по Ростовской области г. Ростов-на-Дону

БИК 016015162

Клиентский счет 4010281084537000050

#### ПОТРЕБИТЕЛЬ

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_ тел: \_\_\_\_\_

#### ЗАКАЗЧИК (Физическое лицо)

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_ тел: \_\_\_\_\_

#### ЗАКАЗЧИК (Юридическое лицо)

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

ОГРН, ИНН \_\_\_\_\_

ФИО, должность лица, заключившего договор от имени Заказчика \_\_\_\_\_

Дата оплаты услуг: \_\_\_\_\_

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ,  
предоставляемых в соответствии с Договором**

В период действия настоящего договора ГБУ РО «ГП № 10» в г. Ростове-на-Дону предоставляет медицинские услуги Потребителю в объеме:

№ п/п	Наименование услуги	Код услуги	Кол-во	Цена за ед., руб.	Сумма, руб.
1					
2					
3					
4					
	Итого:				

Стоимость медицинских услуг составляет \_\_\_\_\_ рублей и определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен ГБУ РО «ГП № 10» в г. Ростове-на-Дону на момент подписания настоящего Приложения.

**Исполнитель****Потребитель**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



ЗАКАЗ-НАРЯД № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

(Протезирование)

Пациент \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_  
 Адрес \_\_\_\_\_  
 Врач \_\_\_\_\_ Зубтехник \_\_\_\_\_

18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38

## ОБЪЕМ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ

№ по прейскуранту	Наименование видов работы	Заказ	Вып.	Цена за ед., руб.	Сумма, руб.
	Итого:				

Медрегистратор (кассир)

\_\_\_\_\_

подпись, Ф.И.О.

Зуботехнические работы выполнил

\_\_\_\_\_

подпись, Ф.И.О.

Дата \_\_\_\_\_

Работу сдал

\_\_\_\_\_

подпись, Ф.И.О.

Дата \_\_\_\_\_

Ортопедическое лечение закончено,  
 работу получил, результатами  
 удовлетворен

\_\_\_\_\_

подпись, Ф.И.О.

Дата \_\_\_\_\_