**Информация от ТФОМС Ростовской области**

**С 1 июня 2016 года начал работу Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования (ОМС) Ростовской области. Контакт-центр занимается приемом, регистрацией и рассмотрением телефонных и письменных (в т. ч. и электронных) обращений граждан по вопросам ОМС, а также их информированием по сути заданных вопросов.**

**Обращаясь в Контакт – центр, граждане могут получить ответ на любой интересующий их в области ОМС вопрос (включая вопросы качества и доступности медицинской помощи оказываемой в медицинских организациях по полису ОМС).**

***Контакт-центр принимает обращения от граждан круглосуточно по телефону 8-800-100-98-78( звонок по РФ бесплатно).***